

## Wie draagt zorg voor jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonlijke informatie wordt bewaard door Lloyds Bank GmbH, gevestigd aan De Entree 254, 1101 EE, Amsterdam, onderdeel van Lloyds Banking Group. Meer informatie over Lloyds Banking Group vind je op onze website.

## Hoe gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Van de wet mogen wij persoonsgegevens alleen gebruiken als we daarvoor een goede reden hebben. Met andere woorden: als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. Dat geldt onder meer voor het delen van je gegevens buiten Lloyds Banking Group. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, doen wij dat steeds op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor het sluiten van de arbeidsovereenkomst;
- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de bescherming van onze gerechtvaardigde belangen.

Hieronder geven wij een overzicht van verschillende categorieën persoonsgegevens en waarom wij die gegevens verwerken.

### Gegevens over jou

#### Hierbij kun je denken aan:

- je naam, adres en woonplaats (inclusief postcode en huisnummer). Wij slaan deze gegevens op omdat wij het belangrijk vinden om een nauwkeurige administratie bij te houden van ons recruitmentproces. Deze gegevens verwerken wij ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen;
- de gegevens in je Curriculum Vitae (cv), zoals de organisaties waar je hebt gewerkt of de opleiding(en) die je hebt gevolgd. Wij verwerken deze gegevens om te kunnen beoordelen of jij geschikt bent voor de betreffende vacature. Deze verwerking is dus noodzakelijk voor de bescherming van onze gerechtvaardigde belangen;

- referenties die wij opvragen voordat je daadwerkelijk in dienst komt. Deze gegevensverwerking is noodzakelijk voor de bescherming van onze gerechtvaardigde belangen, omdat wij hiermee beter kunnen beoordelen of je geschikt bent voor een functie.
- jouw e-mailadres en telefoonnummer zodat wij jou kunnen bereiken. Deze gegevensverwerking is noodzakelijk om een arbeidsovereenkomst tot stand te kunnen brengen.

### Gegevens met betrekking tot gedrag en communicatie

#### Hierbij kun je denken aan:

informatie die je geeft in de (telefoon)gesprekken die je met ons hebt voordat je in dienst komt, zoals je werkhouding, je toekomstvisie of je wensen en eisen met betrekking tot werk. Wij verwerken deze gegevens om hiermee onze gerechtvaardigde belangen te beschermen. Wij vinden het namelijk belangrijk om te kunnen beoordelen of Lloyds Bank een geschikte werkplek is voor jou.

### Openbare gegevens/informatie

#### Hierbij kun je denken aan:

gegevens die openbaar te raadplegen zijn op internet of eventuele andere openbare bronnen. Wij verwerken deze gegevens om bijvoorbeeld crimineel/fraudeus gedrag op te kunnen sporen en te voorkomen. Wij verwerken deze gegevens dus omdat dat noodzakelijk is voor het nakomen van een wettelijke verplichting en voor de bescherming van onze gerechtvaardigde belangen. Wij vinden het immers belangrijk dat er binnen onze organisatie geen praktijken plaats zullen vinden waar wij niet achter staan.

## Waar halen wij jouw persoonlijke informatie vandaan?

#### Wij verkrijgen informatie over jou:

- tijdens een sollicitatie- of telefoongesprek;
- als een wervingsbureau jouw cv naar ons opstuurt;
- van sociale netwerken zoals LinkedIn;
- van vorige werkgevers;
- openbare bronnen, zoals openbare registers en sanctielijsten.

## Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Al jouw informatie en persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld binnen Lloyds Banking Group. De informatie kan alleen buiten Lloyds Banking Group gedeeld worden als:

- dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst;
- dit een wettelijke verplichting is;
- dit noodzakelijk is voor het beschermen van onze gerechtvaardigde belangen, bijvoorbeeld omdat dit noodzakelijk is voor het onderzoeken of voorkomen van criminele activiteiten.



## Hoe lang bewaren wij jouw persoonlijke informatie?

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bewaren wij jouw persoonlijke informatie niet langer dan nodig is. Als er geen arbeidscontract tot stand komt, bewaren we jouw persoonsgegevens maximaal vier weken. Kunnen wij jouw gegevens niet wissen om bepaalde wet- en regelgeving of door technische redenen? Dan kunnen wij jouw gegevens ook langer bewaren.

## Welke rechten heb je met betrekking tot jouw persoonsgegevens?

De wet geeft je enkele rechten. Deze lichten wij hieronder toe:

### Recht van inzage

Als je een kopie wilt van de informatie die wij van jou hebben, kun je hiervoor een verzoek bij onze Human Resources-afdeling (HR) indienen.

### Recht van correctie

Je hebt het recht om aan te geven als de gegevens die wij over jou hebben onjuist of onvolledig zijn. Neem in dat geval contact op met onze HR-afdeling.

### Recht om vergeten te worden

Je hebt het recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens als wij niet wettelijk verplicht zijn die te bewaren. Neem contact op met onze HR-afdeling als je wilt dat wij je gegevens verwijderen.

### Recht om gegevens te delen (dataportabiliteit)

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je hebben te ontvangen in een makkelijk herbruikbaar format. Je kunt ons ook vragen om deze gegevens aan andere organisaties door te geven.

### Recht om de verwerking te beperken

Je kunt ons verzoeken om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Dit kan als:

- de juistheid van de persoonsgegevens door jou wordt betwist;
- de verwerking van de persoonsgegevens onrechtmatig is, maar je niet wilt dat de gegevens gewist worden;
- wij persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar je de gegevens nog nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en je bent in afwachting of het bezwaar wordt gehonoreerd.

### Recht om bezwaar te maken

In bepaalde omstandigheden heb je het recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als wij jouw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing-doeleinden.

### Recht om een klacht in te dienen

Laat het ons weten als je niet tevreden bent over ons gebruik van jouw persoonsgegevens. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij het Kifid of de toezichhoudende (dataprotectie)-autoriteit.

## Waar bewaren wij jouw gegevens?

De gegevens die je aanlevert, bewaren wij op onze beveiligde servers. Dit kan gaan om gegevens die je ons schriftelijk, elektronisch, telefonisch of via een andere weg aanlevert.

## Beveiliging van persoonsgegevens

Wij verwerken jouw gegevens veilig en met inachtneming van de wet. Wij nemen de benodigde technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens voldoende te beveiligen en de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen.

## Hoe kun je contact met ons opnemen?

### Als je vragen hebt, kun je contact opnemen met Human Resources.

- Onze receptie is telefonisch bereikbaar via 020 462 23 66 (maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 15.00 uur). Je kunt dan vragen naar een medewerker van HR.
- Ons adres is De Entree 254, 1101 EE te Amsterdam.
- Het postadres is Postbus 93020, 1090 BA Amsterdam. Het antwoordnummer (geen postzegel nodig) is Antwoordnummer 39115, 1090 WC Amsterdam.