



Nieuwsbrief Lloyds Bank maart 2023

Hypotheekgids gewijzigd én nu ook volledig digitaal

Op onze website staat sinds kort een volledig digitale versie van onze hypotheekgids. U kunt daarin gemakkelijk navigeren tussen hoofdstukken en onderwerpen. De optie om een pdf versie te downloaden blijft ook bestaan.

Wij hebben deze maand ook een aantal wijzigingen doorgevoerd in onze hypotheekgids. Allereerst hebben wij een aantal verbeteringen aan tekst en design gedaan, waardoor de gids duidelijker en leesbaarder is geworden. Daarnaast hebben wij de volgende inhoudelijke aanpassingen gedaan:

- Wij hebben opgenomen dat het totale bedrag aan hypotheekleningen bij Lloyds Bank niet meer dan € 3.000.000,- mag bedragen. Het gaat dan om het totaal van reguliere hypotheekleningen, overbruggingsleningen en Lloyds Bank Verhuurhypotheekleningen.
- Bij energiebesparende voorzieningen hebben wij toegevoegd dat het opgenomen bedrag altijd in depot wordt gehouden.
- Wij lichten verder toe wanneer een desktoptaxatie volstaat en wanneer er een volledig taxatierapport nodig is.
- Voor situaties met achterstallig onderhoud hebben wij de eisen rondom een bouwkundig rapport verder toegelicht.

➤ [Digitale Hypotheekgids](#)

Nieuwe formulieren voor maatwerk

Bij gebruik van explain is het noodzakelijk dat dossiers altijd zijn voorzien van een motivatie en onderbouwing. Om hierbij te helpen hebben we onze formulieren voor ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid en omzettingen aangepast. Verder hebben wij voor u als adviseur een explainformulier toegevoegd voor dossiers die niet voldoen aan de standaard acceptatiecriteria. Dit formulier moet bij de aanvraag worden toegevoegd en moet door de aanvragers ondertekend zijn.

Dit geldt voor dossiers met én zonder NHG. U kunt de nieuwe formulieren vinden op onze Downloads pagina onder het kopje 'Formulieren'.

➤ [Downloads](#)

Meet & Greet sessies

In de eerste helft van februari hebben we een groot aantal intermediairs mogen verwelkomen tijdens de Meet & Greet sessies op ons nieuwe kantoor. Ze werden welkom geheten door ons Sales

team en kregen een presentatie van Bart Koster. Tijdens de bijeenkomst konden intermediairs kennismaken met onze acceptanten onder het genot van een hapje en een drankje. Ook kregen ze een rondleiding door ons nieuwe kantoor. Wij kijken terug op geslaagde sessies en hopen een volgende keer nog meer intermediairs te kunnen ontmoeten.

Expertsessie Actief klantbeheer

Onlangs hebben wij met een aantal financieel adviseurs een klankbordgesprek gehouden over het onderwerp 'actief klantbeheer'. Naast ervaringen die in de praktijk bij kantoren goed bleken uit te werken, wordt in het verslag ook ingegaan op de voordelen indien het aanbieder mogelijk wordt gemaakt data uit de portefeuille met de adviseur te delen. Ook wordt ingegaan op de financiering van de kosten van actief klantbeheer.

Voorts is in het verslag een model opgenomen van een overeenkomst van opdracht voor de situatie dat een consument niet ingaat op het aanbod om na het afsluiten van een hypotheek een abonnement af te sluiten. U kunt het verslag downloaden op onze website onder het kopje 'Algemeen'.

➤ [Downloads](#)

Vernieuwd hypotheekaanbod

Aan het begin van dit jaar hebben wij ons hypotheekaanbod vernieuwd. Wij vinden het belangrijk dat wij over een belangrijk onderwerp als een hypotheek zo duidelijk en transparant mogelijk zijn. Daarom hebben wij ons hypotheekaanbod herschreven in duidelijkere taal. Het document heeft een nieuwe layout gekregen en bevat meer uitleg, een overzichtelijke hoofdstukindeling en duidelijke alinea's met kopjes. Deze aanpassingen zijn positief ontvangen.

Aanvullende hypotheek zonder NHG bij bestaande hypotheek met NHG

Het is vanaf februari mogelijk om bij Lloyds Bank een aanvullende hypotheek zonder NHG aan te vragen, waarbij de bestaande hypotheek mét NHG is verstrekt. Wij hopen adviseurs hiermee meer flexibiliteit te kunnen bieden bij hun advies.

Mijn Hypotheek app

Eerder dit jaar hebben wij de Lloyds Bank Mijn Hypotheek app in gebruik genomen. Hiermee kunnen onze hypotheekklanten nog makkelijker online hun hypotheekzaken regelen. In de app kan zo goed als alles wat ook op de Mijn Hypotheek pagina via onze website mogelijk is. De klant kan zijn hypotheek inzien en digitaal zijn post lezen. Ook kan de klant bijvoorbeeld gemakkelijk een extra aflossing doen via iDEAL, een nieuw taxatierapport indienen om de woningwaarde te wijzigen en bouwdepotdeclaraties indienen door een foto van de factuur te uploaden.

➤ [Meer informatie over de Mijn Hypotheek app](#)

Aantrekkelijk sparen

Met een spaarrente van 1,25% is sparen bij Lloyds Bank erg aantrekkelijk. Er is geen minimuminleg en een spaarrekening bij Lloyds Bank is gratis.

➤ [Meer over Sparen](#)