

Ik heb een (extra) aflossing gedaan in december, maar dit staat niet op de saldo-opgave vermeld. Hoe komt dit?

De in de maand december ontvangen bedragen worden zoveel mogelijk meegenomen in de saldo opgave. Het kan echter voorkomen dat dit door een te late ontvangst net niet meer lukt. In dat geval wordt het bedrag op de saldo-opgave van volgend jaar vermeld. Het is helaas niet mogelijk een gecorrigeerde saldo-opgave te sturen.

Ik heb in het afgelopen jaar mijn hypotheek afgelost, maar ik heb nu geen saldo-opgave ontvangen, waarom niet?

Wanneer u de hypotheek aflost, krijgt u de saldo-opgave toegestuurd. Dit gebeurt vrijwel direct na verwerking van de algehele aflossing. Dit kan bijvoorbeeld halverwege het jaar zijn. Deze saldo-opgave kunt u gebruiken voor het invullen van uw belastingaangifte.

Op de saldo-opgave staat vermeld dat ik een achterstand in de betaling heb, maar volgens mij klopt dit niet.

Op de saldo-opgave wordt de betalingsstatus per 31 december over het voorgaande jaar vermeld. Het kan zijn dat uw betaling van eind december op dat moment nog niet is verwerkt. Het tekort wordt op de saldo-opgave verrekend met de nog openstaande schuld.

Wanneer worden de fiscale gegevens (saldo-opgave) verstrekt?

De saldo-opgave wordt één keer per jaar verstrekt. Dit gebeurt meestal eind januari, begin februari.