

Dienstverleningsdocument

In dit 'dienstverleningsdocument' stelt Bank of Scotland zich graag aan u voor. Daarnaast informeren wij u over onze werkwijze en geven wij een beschrijving van onze diensten.

Bank of Scotland biedt u een hypotheek aan die u zowel rechtstreeks kunt afsluiten via onze website www.bankofscotland.nl als via een bemiddelaar/adviseur. Dit dienstverleningsdocument verschaft u belangrijke informatie als u uw Bank of Scotland hypotheek via een adviseur/bemiddelaar wenst af te sluiten.

Indien u uw hypotheek zelf (online) wenst te regelen raden wij u aan de informatie tot u te nemen uit het dienstverleningsdocument dat betrekking heeft op het zelf regelen van uw hypotheek. Dit dienstverleningsdocument kunt u vinden op onze website www.bankofscotland.nl – Help & Informatie - Downloads.

Wie zijn wij?

De Nederlandse vestiging van Bank of Scotland is in november 1999 opgericht als bijkantoor van Bank of Scotland plc. Het hoofdkantoor van Bank of Scotland plc is gevestigd in Edinburgh, Schotland. Bank of Scotland plc maakt deel uit van Lloyds Banking Group plc, een internationaal opererende financiële groep die in januari 2009 ontstond door de fusie van HBOS en Lloyds TSB. Bank of Scotland biedt hypotheek voor woonhuizen aan.

Bank of Scotland is gevestigd aan De Entree 254, 1101 EE in Amsterdam. Ons postadres is Postbus 93020, 1090 BA in Amsterdam. U kunt ons telefonisch bereiken via het gratis nummer 0800 888 88 22.

Bank of Scotland staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34122516.

Bank of Scotland staat ingeschreven als kredietinstelling bij De Nederlandsche Bank. Bank of Scotland staat ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12000859.

Bank of Scotland is lid van de Thuiswinkel Waarborg organisatie.

Bank of Scotland biedt de volgende producten aan:

- Bank of Scotland Hypotheek
- Bank of Scotland Budget Hypotheek

Onze dienstverlening

Op onze website www.bankofscotland.nl kunt u informatie vinden over onze producten. U vindt hier geen informatie over producten van andere aanbieders.

Bank of Scotland treedt op als aanbieder van de hypotheek. Dit betekent dat wij uitsluitend beoordelen of uw aanvraag voldoet aan de criteria die Bank of Scotland stelt bij het verstrekken van een hypotheek.

Geen advies

Bank of Scotland geeft geen advies. Op onze website vindt u informatie over onze producten. Deze informatie en andere door Bank of Scotland te verstrekken mondelinge, schriftelijke of elektronische informatie is algemeen van aard en kan op geen enkele wijze worden beschouwd als advies.

Het aanvragen van de offerte en afsluiten van de hypotheek

Bank of Scotland werkt samen met partners die het uitbrengen van de offerte en de behandeling van uw aanvraag namens Bank of Scotland verzorgen. Uw adviseur heeft de mogelijkheid om via één van deze partners, namens u een hypotheekofferte aan te vragen voor een Bank of Scotland hypotheek. Indien een hypotheek tot stand komt via een adviseur

wordt dat bemiddeling genoemd. Niet elke adviseur in Nederland heeft een samenwerkingsovereenkomst gesloten met één van onze partners. Wij raden u aan om voorafgaand aan de dienstverlening navraag te doen bij uw adviseur of zij de mogelijkheid hebben om te bemiddelen tussen u en Bank of Scotland.

Het afsluiten van een Bank of Scotland hypotheek via een adviseur en/of bemiddelaar is niet mogelijk via de aanvraagmodule op onze website www.bankofscotland.nl.

Tijdens het aanvraagtraject verloopt de communicatie over uw aanvraag via uw adviseur en de met Bank of Scotland samenwerkende partner. Een overzicht van de partners van Bank of Scotland kunt u vinden op onze website. Als uw hypotheek eenmaal is afgesloten draagt Bank of Scotland de administratie over aan Stater N.V. te Amersfoort. Meer informatie over Stater kunt u vinden op www.stater.nl.

De kosten

Over het algemeen worden er voor advies en/of bemiddeling kosten in rekening gebracht door de bemiddelaar/adviseur en de samenwerkende partners. Deze kosten worden advies- en distributiekosten genoemd. U ontvangt voor deze kosten een factuur van de bemiddelaar/adviseur.

Uw adviseur is verplicht om voorafgaand aan de dienstverlening een dienstverleningsdocument te verstrekken. Dit dienstverleningsdocument dient onder meer informatie te verschaffen over de aard en de reikwijdte van de dienstverlening, de kosten van de aangeboden dienstverlening en onderlinge belangen die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening. Wij raden u aan om het dienstverleningsdocument zorgvuldig door te nemen voorafgaand aan de dienstverlening.

Bank of Scotland treedt uitsluitend op als aanbieder van de hypotheek. Voor het tot stand komen van uw hypotheek worden door Bank of Scotland kosten gemaakt. Deze kosten zijn opgenomen in het rentetarief.

Nazorg

Nadat uw hypotheek gepasseerd is, kunt u altijd contact met ons opnemen indien u vragen heeft of wijzigingen wilt doorvoeren. Aan wijzigingen zijn mogelijkterwijs kosten verbonden.

Waarschuwing

Op de einddatum van uw lening dient u deze altijd aan Bank of Scotland terug te betalen. Voorkom overfinanciering. Bij uw keuze voor een hypotheek dient u voor nu en voor de toekomst er rekening mee te houden dat uw lening bij uw leefpatroon, financiële positie, bestedingsruimte, kennis, ervaring, doelstellingen en risicobereidheid past.

Indien u niet (meer) aan uw verplichtingen kunt voldoen wordt de hypotheek opgeëist en moet u de lening terug betalen. Kunt u de lening niet uit eigen geld terug betalen dan kan dit uiteindelijk leiden tot gedwongen verkoop van uw woonhuis. Indien uw huis onderhands of via een executoriale verkoop verkocht wordt, loopt u het risico dat de verkoopopbrengst niet voldoende is om de lening volledig af te lossen. Er ontstaat dan een restschuld. U blijft aansprakelijk voor de terugbetaling van de restschuld.

Klachtenprocedure

Heeft u een klacht over onze dienstverlening of over onze producten dan verzoeken wij u deze schriftelijk bij ons in te dienen. Stuur deze naar Bank of Scotland, t.a.v. de klachtencoördinator, Postbus 93020, 1090 BA in Amsterdam. U ontvangt van ons vervolgens een ontvangstbevestiging van uw klacht met daarin een indicatie van de termijn waarbinnen u een reactie kunt verwachten.

Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Op www.kifid.nl kunt u informatie vinden hoe en onder welke voorwaarden u uw klacht kunt voorleggen.

Het Nederlands recht is van toepassing op onze overeenkomsten, website, algemene voorwaarden, disclaimer en het privacy statement.

Geldigheid

Dit dienstverleningsdocument is geldig vanaf 1 januari 2013. De informatie in dit document kan wijzigen. Het actuele dienstverleningsdocument kunt u vinden op www.bankofscotland.nl.